

GWARANCJA

Firma Breve-Tufvassons gwarantuje wysoką jakość i sprawna działanie produktów o okresie 12 miesięcy od daty wydania produktu ostatecznemu odbiorcy ale nie dłużej niż 24 miesięcy od daty produkcji.

1. Dostawca gwarantuje, iż Produkty sprzedawane Odbiorcy będą wolne od usterek materiałowych i wykonawczych.
2. Gwarancją są objęte produkty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Dostawca udziela gwarancji na sprzedawane Produkty w okresie 12 miesięcy od daty wydania Produktu przez Odbiorcę ostatecznemu klientowi.
4. Po wykryciu wady materiałowej lub wykonawczej objętej gwarancją Odbiorca obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o wykrytej wadzie Dostawcę. Na podstawie zgłoszenia Dostawca ustali sposób postępowania reklamacyjnego. Rzecz, co do której odbiorca zgłasza zastrzeżenia, powinna zostać dostarczona na adres Gwaranta: 93-347 Łódź, ul. Postępowa 25/27.
5. Dostawca odpowiada w ramach udzielonej gwarancji za wady fizyczne przedmiotu dostawy powstałe z powodu tkwiących w nim przyczyn – wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze oraz jeżeli nie posiada on właściwości, o których istnieniu zapewniano.
6. Dostawca obowiązany jest usunąć ujawnione w okresie gwarancji wady, według swego wyboru przez dokonanie naprawy Produktu albo jego wymianę na nowy.
7. W ramach gwarancji Dostawca zobowiązuje się w ciągu 14 dni od dostarczenia zgłoszonego w ramach gwarancji wadliwego Produktu, do dokonania oceny technicznej, na podstawie której określi czy dana wada objęta jest gwarancją. W tym samym czasie Dostawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad jeśli wada powstała z przyczyny tkwiącej w danym Produkcie. Jeżeli w okresie objętym gwarancją rzecz została poddana naprawie 4 razy i pomimo dokonanych napraw nadal jest wadliwa, Gwarant obowiązany jest do dostarczenia przedmiotu sprzedaży wolnego od wad.
8. Z zastrzeżeniem ustępu 7, w przypadku nieuzasadnionej i zawinionej przez Dostawcę zwłoki w usuwaniu wady, ostateczny odbiorca może, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu dodatkowego, albo odstąpić od umowy, albo zażądać obniżenia ceny.
9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne wynikające z naturalnego zużycia, spowodowane niewłaściwą eksploatacją, wynikające z użytkowania w niewłaściwym środowisku produkcyjnym, powstałe na skutek wprowadzenia modyfikacji lub napraw bez zgody Dostawcy, przez osoby nieuprawnione oraz powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych, które nie zostały przewidziane w warunkach Umowy.
10. Okres gwarancji na naprawy wynosi 3 miesiące, jednakże nie może skończyć się przed upływem pierwotnego, określonego w ust.3 terminu gwarancyjnego. Okres udzielonej gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas przerwy w eksploatacji spowodowany koniecznością usunięcia wady.
11. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy w czasie od jej wydania Gwarantowi do jej odebrania ponosi Gwarant.

Zarząd Breve-Tufvassons